

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
WINTERWARM POLSKA SP. Z O.O.
- DZIAŁ OGRZEWANIA -
(aktualizacja 03.2022)**

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, zwane dalej „OWH”, mają zastosowanie do wszystkich ofert oraz umów sprzedaży towarów, zawieranych przez Winterwarm Polska Sp. z o.o. zwaną dalej Winterwarm. Jeżeli Umowa zawarta pomiędzy Winterwarm a kupującym nie stanowi inaczej, przy transakcji kupna-sprzedaży zastosowanie mają poniższe postanowienia.

I. MATERIAŁY REKLAMOWE, OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje dotyczące produktów, zawarte w materiałach reklamowych i na stronie internetowej Winterwarm Polska Sp. z o. o. są informacjami poglądowymi i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a opisywane cechy produktu mogą odbiegać od ich stanu faktycznego.

2. Oferta przygotowana dla konkretnego odbiorcy i zawierająca warunki handlowe dla danej partii towaru może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Wszelkie modyfikacje oferty złożonej przez Winterwarm Polska Sp. z o.o., dokonane przez kupującego uważa się za nową ofertę (zamówienie). W takim przypadku Winterwarm Polska Sp. z o.o. zastrzega możliwość dokonania zmiany warunków realizacji i cen. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą odesłania przez Winterwarm Polska Sp. z o.o. potwierdzenia przyjęcia zamówienia, złożonego przez kupującego bez zastrzeżeń i zmian przed upływem czasu związania ofertą.

II. ZAMÓWIENIA

3. Wszystkie zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej po przesłaniu ich pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub złożone osobiście za potwierdzeniem odbioru.

4. Każde zamówienie powinno posiadać pełną nazwę firmy, adres, NIP kupującego oraz podpis upoważnionej osoby składającej zamówienie oraz wskazanie aktualnej oferty handlowej, promocji, bądź wcześniej ustalonych warunków handlowych, z których zamierza skorzystać kupujący.

5. W przypadku złożenia przez kupującego zamówienia do Winterwarm z pominięciem postępowania ofertowego, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą wysłania przez Winterwarm Polska Sp. z o. o. potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Jeżeli Winterwarm nie potwierdzi przyjęcia zamówienia, nie jest związana tym zamówieniem.

6. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Winterwarm może dokonać zmian w stosunku do złożonego przez kupującego zamówienia. Jeżeli kupujący w ciągu 24h od wysłania przez Winterwarm potwierdzenia przyjęcia zamówienia nie odpowie na te zmiany, przyjmuje się, że zaakceptował bez zastrzeżeń zmiany warunków zamówienia, dokonane przez Winterwarm.

7. Winterwarm nie ponosi odpowiedzialności za błędy i omyłki, popełnione przez kupującego w treści zamówienia. Winterwarm nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, spowodowane na skutek zdarzenia, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności lub któremu Winterwarm nie mógł się przeciwstawić.

8. Winterwarm ma prawo do odmowy realizacji kolejnych zamówień, bądź też do ich realizacji przy zmienionych warunkach płatności jeżeli zamawiający nie przestrzega terminów płatności faktur, do momentu uregulowania wszystkich należności.

III. REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA. ZWROT TOWARU

9. Kupujący może zrezygnować z zamówionego towaru lub zwrócić zamówiony towar nie później niż w ciągu 2 dni od złożenia zamówienia, przy czym zarówno rezygnacja z zamówienia jak i zwrot towaru dla swojej skuteczności wymagają pisemnej zgody Winterwarm.

10. W przypadku rezygnacji z zamówienia lub zwrotu zakupionego towaru Winterwarm zastrzega sobie prawo do obciążenia kupującego kosztami manipulacyjnymi w wysokości 20% wartości brutto zamówienia.

IV. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

11. Wszystkie ceny towarów oferowanych przez Winterwarm Polska Sp. z o. o. są cenami netto (bez podatku VAT), loco magazyn Winterwarm, chyba, że umowa pomiędzy Winterwarm, a kupującym stanowi inaczej.

12. Winterwarm zastrzega, że ceny w katalogach i cenniku, w tym również na stronie internetowej Winterwarm mają jedynie wartość poglądową i mogą różnić się od cen faktycznie obowiązujących na produkty oferowane przez Winterwarm.

13. Winterwarm dopuszcza następujące sposoby dokonania płatności za realizowane zamówienia:

- płatność gotówką przy odbiorze - po akceptacji Winterwarm,
- przedpłata przelewem bankowym na konto wskazane przez Winterwarm,
- przelew w terminie płatności ustalonym indywidualnie z klientem i zgodnym z wystawioną fakturą (płatność z odroczonym terminem), z zastrzeżeniem punktu 15.

14. W przypadku ofert w walucie obcej zapłata za oferowane towary może być dokonana w walucie oferty na konto walutowe wskazane w treści oferty lub w zł na konto złotówkowe po przeliczeniu na złotówki według kursu sprzedaży Narodowego Banku Polskiego, tabela C z dnia poprzedzającego zapłatę.

15. Winterwarm dopuszcza możliwość wyrażenia zgody na uiszczenie przez kupującego ceny z odroczonym terminem zapłaty nie wcześniej niż przy trzeciej transakcji z danym kupującym, pod warunkiem terminowego dokonania zapłaty za wszystkie wcześniejsze zamówienia. Ustalenie płatności z odroczonym terminem zapłaty wymaga pisemnej zgody Winterwarm, wyrażonej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub w innym dokumencie, wystawionym po złożeniu zamówienia przez kupującego. W przypadku zgłoszenia przez kupującego wniosku o płatność z odroczonym terminem zapłaty Winterwarm ustala dla kupującego indywidualny limit kredytowy. W celu ustalenia dla kupującego terminu płatności i wysokości limitu kredytowego kupujący jest zobowiązany przedstawić Winterwarm następujące aktualne dokumenty:

- zaświadczenie o numerze NIP,
- zaświadczenie o numerze REGON,
- aktualny (nie starszy niż 7 dni) odpis z KRS/odpis z CEDiG,
- dokumenty wymagane przez firmę ubezpieczeniową.

16. W razie opóźnienia w zapłacie należności przez kupującego, Winterwarm uprawniona jest do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

17. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu uzgodnionej ceny w pełnej kwocie na rachunek bankowy Winterwarm lub datę wpłaty ceny w pełnej wysokości w gotówce do kasy Winterwarm

18. Zgłoszenie przez kupującego roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi przed upływem terminu zapłaty, nie zwalnia kupującego od obowiązku uregulowania płatności.

V. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

19. Jeżeli w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia nie określono inaczej, miejscem wydania towaru jest magazyn Winterwarm.

20. Winterwarm może dostarczyć kupującemu towar na wskazany adres, inny niż opisany w pkt. 1. Dostarczenie towaru następuje poprzez firmę spedycyjną lub kurierską, z którą Winterwarm współpracuje lub, na wyraźne wskazanie kupującego, zawarte w zamówieniu, poprzez innego spedytora lub inną firmę kurierską.

21. Koszty dostawy towaru na adres wskazany w zamówieniu, inny niż magazyn Winterwarm obciążają kupującego, chyba że strony na piśmie uzgodniły inaczej.

22. Przy odbiorze przez kupującego towaru z magazynu Winterwarm kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zgodności ilości i jakości wydanych towarów z dokonanym przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem magazynowym WZ lub protokołem przekazania towaru. Podpisanie przez kupującego dokumentu WZ lub protokołu przekazania towaru oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych towarów. Winterwarm nie uwzględni późniejszych reklamacji w tym zakresie.

23. W przypadku dostawy towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej lub spedytora kupujący ma obowiązek dokonać sprawdzenia ilości i zgodności dostarczonych towarów ze złożonym przez siebie zamówieniem w momencie dostarczenia towaru przez kuriera lub firmę spedycyjną. W przypadku, gdy dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem lub uszkodzony, kupujący zobowiązany jest do spisania z przewoźnikiem protokołu rozbieżności lub uszkodzenia przesyłki. Niesporządzenie protokołu powoduje, że Winterwarm ma prawo odmówić uwzględnienia późniejszej reklamacji w tym zakresie. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie przekazać spisany protokół do Winterwarm za pośrednictwem poczty elektronicznej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od dnia jego sporządzenia. Szkody niemożliwe do stwierdzenia podczas oględzin z zewnątrz powinny być zgłoszone Winterwarm pisemnie w ciągu 5 dni kalendarzowych od przyjęcia towaru. W przypadku uchybienia terminowi przekazania Winterwarm protokołu rozbieżności lub uszkodzenia, jak również uchybienia terminowi zgłoszenia szkód niemożliwych do wykrycia podczas oględzin z zewnątrz domniemywa się, że towar został dostarczony kupującemu w stanie nienaruszonym.

24. Winterwarm nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu lub uszkodzeń mechanicznych towarów, powstałych po podpisaniu dokumentu WZ lub protokołu przekazania towaru i odbiorze ich przez kupującego.

25. Kupujący ma obowiązek odebrać towar od Winterwarm w terminie 7 dni roboczych od ustalonej daty odbioru. W przypadku opóźnienia przez kupującego z odbiorem towaru Winterwarm ma prawo obciążyć kupującego kosztami przechowania towaru. Niezależnie od tego uprawnienia Winterwarm ma prawo, po uprzednim wezwaniu kupującego do odbioru zamówionego towaru i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu do odbioru, dokonać sprzedaży zamówionego towaru z wolnej ręki. Uzyskaną cenę sprzedaży Winterwarm zaliczy w pierwszej kolejności na poczet przysługującej jej wierzytelności z tytułu zapłaty przez kupującego za zamówiony lub zakupiony towar. Winterwarm zastrzega sobie możliwość dochodzenia od kupującego dalszych roszczeń, w tym w szczególności niezapłaconej ceny za towar, odszkodowania, odsetek za opóźnienie w zapłacie i innych kosztów.

26. W przypadku, gdy kupujący opóźnia się z odebraniem zamówionego towaru, Winterwarm ma prawo dokonać jednostronnej zmiany terminu wydania zamówionego towaru oraz innych towarów zamówionych lub zakupionych w Winterwarm przez kupującego, jak również do dokonania zmiany innych warunków oferty lub zamówienia.

VI. KOMUNIKACJA

27. Sprawy związane z ustaleniem warunków handlowych i pomoc w doborze urządzeń kierować do przedstawicieli handlowych właściwych dla Państwa obszaru działania. Listę kontaktów znaleźć można na stronie internetowej https://www.winterwarm.pl/systemy_grzewcze/kontakt.

28. Sprawy ogólne, związane z realizacją ofert handlowych oraz zamówienia towarów należy kierować na adres e-mail: oferty@winterwarm.pl. Telefon kontaktowy do biura nr +48 603 586 500.

29. Sprawy związane z dostawami towarów należy kierować na adres e-mail: magazyn@winterwarm.pl lub telefonicznie na nr +48 601 485 845.

30. Wszelkie działania związane z obsługą serwisową dostarczanych przez Winterwarm urządzeń w tym: sprzedaż części zamiennych, naprawy i przeglądy gwarancyjne i pogwarancyjne zostały powierzone: Supportech Sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (www.supportech.com.pl).

31. Gotowość do uruchomienia urządzeń należy zgłaszać na formularzu dostępnym na stronie <https://www.winterwarm.pl/wp-content/uploads/sites/13/2022/11/zlecenie-uruchomienia-XI-22.pdf> Zlecenie przeglądu oraz zlecenie naprawy urządzeń należy zgłaszać na odpowiednim formularzu dostępnym na stronie <https://www.winterwarm.pl/pliki/glowne>. Zgłoszenia przysyłać co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym terminem prac.

32. Zgłoszenia serwisowe (dot. uruchomienia, przeglądu, naprawy) należy kierować na adres e-mail: serwis@winterwarm.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Do spraw nieuregulowanych przez "OWH" zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

34. Sprzedający zastrzega sobie prawo możliwości wprowadzenia zmian do "OWH" w dowolnym terminie.

35. Aktualna treść "OWH" jest dostępna na stronie internetowej www.winterwarm.pl oraz w siedzibie sprzedającego.